MANUAL DE USUARIO

Testify

OSLO



Fecha de Publicación: 14-Feb-2025

**Índice de Contenidos**

* *Descripción:* Ofrece una lista organizada de las secciones y subsecciones del manual con sus correspondientes números de página, facilitando la navegación.

Bienvenido al manual de usuario de **Testify**, nuestra solución integral para la gestión de casos de prueba en el desarrollo de software. Este manual está diseñado para guiarlo a través de las diversas funcionalidades y características que Testify ofrece, asegurando que pueda maximizar su eficiencia y eficacia en la gestión de pruebas.

**¿Qué es Testify?**

Testify es una herramienta avanzada de gestión de casos de pruebas que le permite planificar, supervisar y documentar todas las actividades relacionadas con las pruebas de software. Con Testify, puede crear y organizar casos de prueba, a fin de poder rastrear defectos y generar informes detallados para garantizar la calidad de sus aplicaciones.

**¿A quién está dirigido este manual?**

Este manual está dirigido a todos los usuarios de Testify, incluyendo Administradores, Gestores de prueba, QAs e Invitados. Cada sección proporciona instrucciones detalladas y consejos prácticos adaptados a las necesidades y responsabilidades específicas de cada rol.

**Estructura del manual**

Para facilitar su navegación, este manual se ha organizado en las siguientes secciones:

1. **Introducción**: Descripción general de Testify y sus beneficios.
2. **Guía de Inicio Rápido**: Instrucciones para comenzar a utilizar Testify de manera inmediata.
3. **Funciones y Características**: Explicación detallada de las funcionalidades clave de Testify.
4. **Solución de Problemas Comunes**: Consejos para resolver incidencias frecuentes.
5. **Preguntas Frecuentes (FAQ)**: Respuestas a las preguntas más comunes de los usuarios.
6. **Glosario**: Definición de términos técnicos utilizados en Testify.
7. **Apéndices**: Información adicional y recursos complementarios.

**Cómo utilizar este manual**

Le recomendamos comenzar con la **Guía de Inicio Rápido** si es un nuevo usuario de Testify. Para una comprensión más profunda de las funcionalidades y configuraciones del sistema, consulte la sección **Funciones y Características**. Si encuentra algún problema o tiene preguntas específicas, las secciones de **Solución de Problemas Comunes** y **Preguntas Frecuentes (FAQ)** pueden ser de ayuda.

Estamos comprometidos en proporcionarle una experiencia de usuario óptima y en apoyarlo en cada paso del camino mientras integra Testify en su proceso de desarrollo de software.

**Guía de Inicio Rápido**

* *Como abro Testify:*

*Testify es una aplicación Web que no requiere de una instalación en su pc personal, la aplicación es previamente instalada en los servidores de su organización. Consulte con el administrador Web de su organización para obtener la URL del sistema.*

* *Como ingreso a Testify:*

*Para ingresar a Testify, como usuario del mismo, debe contar con un email valido previamente registrado en su organización.*

*Una vez que se accede a la página principal de Testify, mediante el botón de Ingreso de Google puede ingresar con su cuenta de mail.*

*Si su cuenta no está ingresada en el sistema, debe solicitar la generación de su usuario al administrador.*

*En caso de ser administrador y no existir otro administrador en el sistema, revise el documento de instalación de Testify y siga los pasos de configuración de cuenta inicial.*

* *Como leer las funciones y características del presente documento:*

*La sección de Funciones y Características están divididas de la siguiente manera:*

* + *Módulo (Usuarios/Roles/Permisos/Proyectos/etc.)*
  + *Funciones*

*Nota: Cada título, debajo de su nombre especificará el Rol requerido.*

*Por ejemplo:  
  
Modulo: Usuarios*

* + *Alta de Usuarios*

*Rol: Administrador*

**Funciones y Características**

* *A fin de brindar una mejor comprensión de las funcionalidades de Testify hemos dividido el documento en los siguientes módulos*:
  + *Categorías de Pruebas*
  + *Tipos y Subtipos de Pruebas*
  + *Usuarios, Roles y Permisos*
  + *Proyectos, Iteraciones y Escenarios de Prueba*

Categorías de Pruebas

Las categorías de prueba, nos brinda la posibilidad de un nivel mayor de agrupación de los escenarios de prueba, con el fin de obtener más información acerca de las mismas.

Mediante la configuración de Categorías, podemos catalogar las mismas de acuerdo al criterio que queramos asignarle, por ejemplo, en que mes se realizaran las pruebas, quien las solicitó, etc.

Ver Categorías

(Rol: Administrador)

Nueva Categoría

(Rol: Administrador)

Modificar Categoría

(Rol: Administrador)

Eliminar una Categoría

(Rol: Administrador)

Tipos y Subtipos de Pruebas

Para un correcto orden y catalogación de las pruebas que administraremos en el sistema, Testify, nos ofrece seleccionar el tipo y subtipo de prueba que realizaremos, según los tipos de prueba que ha definido ña ISTQG.

Ver Tipos de Escenario

(Rol: Administrador)

Tipos de Escenario

(Rol: Administrador)

Nuevo Tipo de Escenario

(Rol: Administrador)

Modificar Tipo de Escenario

(Rol: Administrador)

Eliminar Tipo de Escenario

(Rol: Administrador)

Ver Subtipos de Escenario

(Rol: Administrador)

Nuevo Subtipo de Escenario

(Rol: Administrador)

Modificar Subtipo de Escenario

(Rol: Administrador)

Eliminar Subtipo de Escenario

(Rol: Administrador)

Usuarios, Roles y Permisos

Este módulo nos permite administrar las cuentas de usuario a las que brindaremos el acceso al sistema

Nuevo Usuario

(Rol: Administrador)

Modificar Usuario

(Rol: Administrador)

Eliminar Usuario

(Rol: Administrador)

Nuevo Rol

(Rol: Administrador)

Modificar Rol

(Rol: Administrador)

Eliminar Rol

(Rol: Administrador)

Nuevo Permiso

(Rol: Administrador)

Modificar Permiso

(Rol: Administrador)

Eliminar Permiso

(Rol: Administrador)

Ver Permisos asignados

(Rol: Administrador)

Asignar Permiso

(Rol: Administrador)

Ver Roles Asignados

(Rol: Administrador)

Asignar Rol a Usuario

(Rol: Administrador)

Proyectos, Iteraciones y Escenarios

Este es el modulo principal de Testify que nos ofrece las herramientas necesarias para llevar adelante el proyecto que estamos probando, organizando nuestras pruebas.

Ver Proyectos

(Rol: Todos)

Seleccionar proyecto

(Rol: Todos)

Crear proyecto

(Rol: Administrador)

Modificar Proyecto

(Rol: Administrador)

Eliminar Proyecto

(Rol: Administrador)

Exportar Proyecto

(Rol: Todos)

Ver Iteraciones

(Rol: Todos)

Crear Iteración

(Rol: Administrador)

Modificar Iteración

(Rol: Administrador)

Eliminar Iteración

(Rol: Administrador)

Ver Escenarios de Prueba

(Rol: Todos)

Nuevo escenario de prueba

(Rol: Administrador y Gestor de pruebas)

Modificar escenario de prueba

(Rol: Administrador y Gestor de pruebas)

Eliminar escenario de prueba

(Rol: Administrador y Gestor de pruebas)

Ejecutar pruebas

(Rol: Tester)

Exportar escenarios de prueba

(Rol: Todos)

Copiar escenario

(Rol: Gestor de pruebas)

**Solución de Problemas Comunes**

* *Descripción:* Ofrece soluciones a problemas frecuentes que los usuarios pueden encontrar, junto con consejos para la resolución de incidencias.

**Preguntas Frecuentes (FAQ)**

* *Descripción:* Responde a preguntas comunes que los usuarios puedan tener, proporcionando aclaraciones y detalles adicionales.

**Glosario**

* *Descripción:* Define términos técnicos y acrónimos utilizados en el manual para facilitar la comprensión.

**Apéndices**

* *Descripción:* Incluye información adicional, como referencias técnicas, diagramas detallados o listas de comandos.

**Información de Soporte**

* *Descripción:* Proporciona detalles de contacto para soporte técnico, incluyendo números de teléfono, direcciones de correo electrónico y horarios de atención.

**Notas Legales y de Seguridad**

* *Descripción:* Incluye advertencias de seguridad, información legal y términos de uso relacionados con el producto o sistema.